

個人情報の開示等の請求のお取り扱いについて

エム・アール・アイ リサーチソリューシヅ株式会社
個人情報お問い合わせ窓口
(総務部)

個人情報の開示・利用目的の開示・提供目的の開示・消去・第三者への提供停止・利用停止・訂正等のご請求に際しては、以下をお読みいただき、必要書類を「個人情報お問い合わせ窓口」までご郵送ください。

「個人情報お問い合わせ窓口」に到着後、原則10営業日以内に処理し、ご請求内容についてご通知申し上げます。

1. 開示等の請求の際必要となる書類

開示等の手続きをご依頼の際には、「個人情報取り扱い変更等請求書」及び「ご本人を特定できる情報(お名前、ご住所)」が記載された文書をご郵送ください。

代理請求の場合には、上記に加えて、ご本人と代理者の印鑑証明書もご郵送ください。

2. 「ご本人を特定できる情報(お名前、ご住所)」が記載された文書

開示等をご請求になる場合には、以下のいずれかの文書の写しを、「個人情報取り扱い変更等請求書」と一緒にご郵送ください。

- ①「運転免許証(有効期限内のもの)」
- ②「学生証(住所が記載されているもの。住所が記載されていない場合には、現住所が記載されている住民票、現住所が記載されている公共料金領収書、請求書の写しを添付。)」
- ③「パスポート(有効期限内のもの。住所が記載されていない場合には、現住所が記載されている住民票、現住所が記載されている公共料金領収書、請求書の写しを添付。)」
- ④「公共料金の領収証もしくは請求書の写しなど」
- ⑤「住民基本台帳カード」

※ 住民票を添付する際には、住民票の発行日を請求の10日間以内のものをご郵送ください。

※ 「本人確認に必要な書類」に本籍が記載されている場合には黒塗りにしてご送付ください。黒塗りされていない場合には、当社に到着次第、個人情報お問い合わせ窓口で黒塗りを施し電子化等の保管を行いません。これは代理人請求においても同様です。

※ 本人確認の際に取得した個人情報は、開示等の求めに必要な範囲のみで取扱うものとします。ご提出いただいた書類は、開示等の求めに対するご回答が終了した後、6ヶ月保存し、その後安全な手段にて廃棄させていただきます。

3. 代理人請求

ご本人に代わり、代理人請求される場合、代理人は法定代理人(親権者・未成年後見人・成年後見人)に該当する方がご請求ください。

代理人請求なされる場合には、所定の委任状にご記入の上、ご本人と代理者の実印を押印の上印鑑証明書を添付し、ご本人と代理人それぞれの「本人を特定できる情報が記載された文書」と「個人情報取り扱い変更等請求書」をご郵送ください。

4. 「開示等の求め」に関する手数料

利用目的の通知及び個人情報の開示に際しては、手数料・実費相当として、1,000円を申し受けます。

なお、以下の場合、手数料は無料と致します。

- ① アンケート・ヒアリング・インタビューにご協力いただいている場合
- ② 委員会の委員をお引き受けいただいている場合
- ③ 有料の講演会・セミナー等に参加していただいている場合
- ④ その他

5. 「開示等の求め」に対する回答方法

申請書記載住所宛に書面によってご回答申し上げます。

なお、代理人請求の場合、ご請求の際に、以下のいずれの方法をお選びください。

- ① ご本人への直接ご回答
- ② 代理人へのご回答
- ③ ご本人及び代理人へのご回答

6. 「保有個人データ」の不開示事由について

次に定める場合は、個人情報の開示等はいたしません。その場合は、不開示の旨、理由を付記して申請者に通知申し上げます。なお、不開示の場合においても所定の手数料を申し受けます。

- ① 申請書に記載されている住所、ご本人確認のための書類に記載されている住所、当社の登録住所が一致しないときなど、ご本人が確認できない場合
- ② 代理人による申請に際して、代理権が確認できない場合
- ③ 所定の申請書類に不備があった場合
- ④ 開示等の求めの対象が「保有個人データ」に該当しない場合
- ⑤ 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ⑥ 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ⑦ 他の法令に違反することとなる場合

以上

エム・アール・アイリサーチアソシエイツ株式会社 個人情報お問い合わせ窓口(総務部) 〒100-6105 東京都千代田区永田町2-11-1 山王パークタワー5階 電話 03-6705-6501 ファクシミリ 03-3502-1330 URL www.mri-ra.co.jp (「お問い合わせ」ページより)
--